

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

**FACULTAD DE INGENIERÍA
PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
BOGOTÁ D.C.**

LICENCIA CREATIVE COMMONS:

Atribución	<input type="checkbox"/>	Atribución no comercial	<input type="checkbox"/>	Atribución no comercial sin derivadas	<input checked="" type="checkbox"/>
Atribución no comercial compartir igual	<input type="checkbox"/>	Atribución sin derivadas	<input type="checkbox"/>	Atribución compartir igual	<input type="checkbox"/>

AÑO DE ELABORACIÓN: 2019

TÍTULO: Modelo de negocio para una universidad virtual en Colombia.

AUTOR (ES): Cabeza Sierra, Leidy Arelis

DIRECTOR(ES)/ASESOR(ES): Muriel Perea, Yasser de Jesús.

MODALIDAD: Trabajo de investigación.

PÁGINAS:	62	TABLAS:	<input type="checkbox"/>	CUADROS:	15	FIGURAS:	12	ANEXOS:	1
-----------------	-----------	----------------	--------------------------	-----------------	-----------	-----------------	-----------	----------------	----------

CONTENIDO:

INTRODUCCIÓN

1. GENERALIDADES
 2. ENTORNO DE LA UNIVERSIDAD VIRTUAL EN COLOMBIA
 3. MODELO DE NEGOCIO PARA UNA UNIVERSIDAD VIRTUAL
 4. PLAN DE ACCION PARA DESPLEGAR EL MODELO DE NEGOCIO DE UNA UNIVERSIDAD VIRTUAL
 5. CONCLUSIONES
 6. RECOMENDACIONES
- BIBLIOGRAFÍA**
ANEXOS

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

Vigilada Mineducación

RIUCaC

DESCRIPCIÓN: El contenido del trabajo abarca un análisis detallado de los entornos que se relacionan con la creación de la universidad virtual en Colombia, pasando por las diferentes etapas que tiene la estructuración del modelo de negocio desde su creación hasta la definición del plan de acción y ruta estratégica para su despliegue.

METODOLOGÍA: Para la realización del Trabajo de Grado, Modelo de negocio para una Universidad Virtual en Colombia se abordó el tipo de investigación aplicada con enfoque cuantitativo con el principal uso de las fuentes primarias y secundarias de información como lo es el repositorio, libros, páginas institucionales y/o publicaciones relevantes en los temas abordados.

PALABRAS CLAVE: ANÁLISIS DE ENTORNO, EDUCACIÓN VIRTUAL, INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR, MODELO DE NEGOCIO.

CONCLUSIONES:

A través de la herramienta metodológica CANVAS, se encontró que, entre los factores claves de éxito de una universidad virtual, se encuentran: Disponibilidad de la plataforma tecnológica, los docentes y los recursos financieros.

Mediante el análisis PESTEL, se contempló el entorno general que denotó ambientes favorables para la creación de la universidad virtual en Colombia.

En el estudio se encontró que existen variables favorables para el modelo de negocio; como el incremento en la tasa de empleabilidad del país y el crecimiento en la demanda interesados en acceder a la educación superior de calidad incluso bajo la opción de financiamiento.

La mayoría de la población colombiana se encuentra en el rango de edad productiva y a su vez, puede encontrar en la universidad virtual la oportunidad de acceder a la educación superior de calidad construyendo así un perfil laboral y socioeconómico que le brinde mejor estabilidad social contribuyendo al desarrollo económico y productivo del país.

La educación virtual permite la reducción en consumo de materia física como el papel, mitigando el impacto en el medio ambiente producido por su fabricación y uso; también actúa reduciendo el impacto en la movilidad y los rastros en la huella de carbono al reducirse notoriamente el desplazamiento.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

Las posibilidades acceso a conexiones a internet tanto fijas como móviles sumadas a las metas del MINTIC brindan favorabilidad en cuanto al uso de herramientas tecnológicas y cubrimiento de conexión a internet propiciando un ambiente preciso para la creación de la universidad virtual.

El contexto de Educación Superior en Colombia es notablemente favorable para el desarrollo de un modelo de negocio para una universidad virtual en Colombia; no solo por la demanda y los estudios de población de los entes estadísticos como el DANE, sino también por estar considerado como importante y necesario; siendo así respaldado en las bases para el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 el cual promueve la transformación digital, y dentro de ella, la universidad virtual.

A través del uso de Las 5 fuerzas de Porter se observó que, a pesar de existir gran oferta de Universidades presenciales, es un buen momento para la entrada en el mercado de la educación superior para la universidad virtual en Colombia.

Las principales barreras de entrada al mercado son las plataformas tecnológicas, los requerimientos de capital, economías de escala, posibilidad de contra ataque por parte de Universidades existentes, y políticas gubernamentales.

Se logró observar que ni los clientes ni los proveedores tienen gran poder frente a una universidad virtual.

Se observó que el modelo de universidad virtual si tiene amenaza de productos sustitutos. El principal sustituto es la universidad presencial.

La matriz FODA permitió contemplar factores internos de la organización rente a los factores externos en aprovechamiento de los entornos.

Actualmente, en el mercado no hay un número significativo de instituciones de educación superior 100% virtuales. Este entorno brinda ventajas sobre los competidores en cuanto al alto aprovechamiento de herramientas tecnológicas inclinadas a la innovación y la reducción de costos administrativos y de operación como también en los costos de infraestructura.

La creación de la universidad virtual responde a la demanda insatisfecha de la población en zonas rurales.

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN - RAE -



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

Uno de los diferenciadores claves de la propuesta de valor del modelo propuesto es la Gamificación en la formación, es decir; generar pedagogías didácticas de interacción que promuevan el aprendizaje mediante el uso de dinámicas lúdicas que permitan la apropiación del conocimiento y desarrollo de las competencias propias de cada disciplina académica.

Al tener en cuenta la problemática planteada; el análisis de los resultados del uso de las herramientas tecnológicas aplicadas en este proyecto de grado, se observa que los entornos son favorables para el aprovechamiento de factores que impactan a la educación brindando potencial fuerza de entrada en el mercado en el contexto actual del país. De esta manera se permitió sugerir así un plan de acción para el despliegue del modelo de negocio para la creación de una universidad virtual en Colombia.

FUENTES:

ALLEN'S, Michael. Michael Allen's Guide to e-Learning. New York: John Wiley & Sons, 2003. 432 p.

ALTO COMISIONADO POR LA PAZ. Acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una Paz estable y duradera [en línea]. Bogotá: ACP [citado 9 marzo, 2019]. Disponible en Internet: <URL: [http://www.altocomisionado.paralapaz.gov.co/procesos-y-conversaciones/Documentos%20compartidos/24-11-2016 NuevoAcuerdoFinal.pdf](http://www.altocomisionado.paralapaz.gov.co/procesos-y-conversaciones/Documentos%20compartidos/24-11-2016%20NuevoAcuerdoFinal.pdf)>

ASOBANCARIA. Modelo Canvas: Una herramienta para emprendedores [en línea]. Bogotá: ASOBANCARIA [citado 15 febrero, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <https://www.asobancaria.com/sabermassermas/modelo-canvas-una-herramienta-para-emprendedores/>>

BANCO DE LA REPÚBLICA. Estadísticas [en línea]. Bogotá: El Banco [citado 9 marzo, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.banrep.gov.co/es/pib>>

------. Tasas de empleo y desempleo [en línea]. Bogotá: El Banco [citado 9 marzo, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.banrep.gov.co/es/tasas-empleo-y-desempleo>>

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

CHAPMAN, Alan. DOFA and PEST analysis [en línea]. Bogotá: Clase V [citado 15 febrero, 2019]. Disponible en Internet: <URL: http://clasev.net/v2/pluginfile.php/27785/mod_resource/content/2/AnalisisFODAyPEST.pdf>

COLOMBIA. CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 30 (28, diciembre, 1992). por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. Bogotá, 1992. no. 40.700.22 p.

COLOMBIA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Educación Virtual [en línea]. Bogotá: El Ministerio [citado 15 febrero, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-196492.html>>

----- Normatividad [en línea]. Bogotá: El Ministerio [citado 1 marzo, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-propertyvalue-51455.html>>

----- Creación de instituciones de educación superior en Colombia [en línea]. Bogotá: El Ministerio [citado 16 abril, 2019]. Disponible en Internet: <URL: https://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-196475.html?_noredirect=1>

----- Decreto 1048 de 1994 [en línea]. Bogotá: El Ministerio [citado 15 abril, 2019]. Disponible en Internet: <URL: https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-103572_archivo_pdf.pdf>

COLOMBIA. MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. Sentido de urgencia: Cerrar la brecha digital [en línea]. Bogotá: MINTIC [citado 1 marzo, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-82174.html>>

----- El proyecto de modernización TIC es una herramienta de equidad: Ministra Sylvia Constaín [en línea]. Bogotá: MINTIC [citado 1 marzo, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <https://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-82159.html>>

----- Portal Teletrabajo Colombia [en línea]. Bogotá: MINTIC [citado 16 marzo, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.teletrabajo.gov.co/622/w3-article-8365.html>>

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

-----. Boletín trimestral de las Tic 2018 [en línea]. Bogotá: MINTIC [citado 9 marzo, 2019]. Disponible en Internet: <URL: https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-82350_archivo_pdf.pdf>

-----. Internet fijo y móvil 2t 2018 [en línea]. Bogotá: MINTIC [citado 9 marzo, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <https://colombiatic.mintic.gov.co/679/w3-article-80413.html>>

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADISTICA DANE. Distribución de la población por grandes grupos de edad. 1964 – 2018 [en línea]. Bogotá: DANE [citado 9 marzo, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <https://sitios.dane.gov.co/cnpv-presentacion/src/#cuantos00>>

-----. Índice de Producción Industrial 2017 – 2018 [en línea]. Bogotá: DANE [citado 16 marzo, 2019]. Disponible en internet: <<https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/>>

DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. Bases del Plan de Desarrollo Nacional 2018 – 2022. Pacto por Colombia, pacto por la equidad [en línea]. Bogotá: DNP [citado 9 febrero, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <https://www.dnp.gov.co/Plan-Nacional-de-Desarrollo/Paginas/Bases-del-Plan-Nacional-de-Desarrollo-2018-2022.aspx>>

FEDESARROLLO. Financiación de la Educación Superior a través del ICETEX [en línea]. Bogotá: FEDESARROLLO [citado 16 marzo, 2019]. Disponible en Internet: <URL: https://www.repository.fedesarrollo.org.co/bitstream/handle/11445/3303/Repór_Noviembre_2016_Salazar_Mesa_y_Correa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

FONDO NACIONAL DE GARANTÍAS FNG. Segunda entrega de informes a la JEP [en línea]. Bogotá: FGN [citado 9 marzo, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <https://www.fiscalia.gov.co/colombia/fiscal-general-de-la-nacion/fiscalia-realiza-segunda-entrega-de-informes-a-la-jurisdiccion-especial-de-paz/>>

ORGANIZACIÓN DE NACIONES UNIDAS ONU. Description [en línea]. New York: ONU [citado 9 febrero, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.un.org/en/sections/about-un/overview/>>

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia
Vigilada Mineducación

RIUCaC

-----. Resolución Día Internacional de la Educación [en línea]. New York: ONU [citado 9 febrero, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <http://undocs.org/es/A/RES/73/25>>.

-----. Universal Declaration of Human Rights [en línea]. New York: ONU [citado 9 febrero, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.un.org/en/universal-declaration-human-rights/>>

OSTERWALDER, Alexander. Business Model Generation. New Jersey: John Wiley & Sons, 2011. 215 p.

PORTER, Michael. Competitive Strategy. Techniques for analyzing industries and competitors. New York: First Free Press, 1996. 436 p.

SISTEMA DE PREVENCIÓN Y ANÁLISIS DE LA DESERCIÓN EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR SPADIES. Deserción SPADIES 2.8 [en línea]. Bogotá: SPADIES [citado 15 febrero, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <https://spadies3.mineducacion.gov.co/spadiesWeb/#/app/consultas>>

SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN DE LA PROTECCIÓN SOCIAL SISPRO. Porcentaje de población vinculada al Sistema de Salud Nacional [en línea]. Bogotá: SISPRO [citado 8 marzo, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.sispro.gov.co/#>>

SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR SNIES. Datos de interés [en línea]. Bogotá: SNIES [citado 15 febrero, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/snies/>>

-----. Módulo de búsqueda SNIES [en línea]. Bogotá: SNIES [citado 15 febrero, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <https://snies.mineducacion.gov.co/consultas/nies/verInstitucion?codigo=9915> >

SISTEMA ÚNICO DE INFORMACION NORMATIVA SUIN. Constitución Política de la República de Colombia [en línea]. Bogotá: SUIN [citado 15 febrero, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1687988>>

**RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN
- RAE -**



UNIVERSIDAD CATÓLICA
de Colombia

Vigilada Mineducación

RIUCaC

UNIDAD DE PLANEACIÓN MINERO ENERGÉTICA UPME. Plan de Acción Indicativo de Eficiencia Energética 2017 - 2022 [en línea]. Bogotá: Ministerio de Minas y Energía [citado 9 marzo, 2019]. Disponible en Internet: <URL: http://www1.upme.gov.co/DemandaEnergetica/MarcoNormatividad/PAI_PROURE_2017-2022.pdf>

UNIVERSIDAD DE BOGOTÁ JORGE TADEO LOZANO. Reducción en el consumo de papel [en línea]. Bogotá: La Universidad [citado 9 marzo, 2019]. Disponible en Internet: <URL: <https://www.utadeo.edu.co/es/proyecto/creser/33771/reduccion-en-el-consumo-de-papel>>

LISTA DE ANEXOS:

Anexo A. Segundo boletín trimestral 2018. MinTIC.